

УТВЕРЖДАЮ

Директор  С.Н. Хрыкина

План
мероприятий по повышению качества образовательной деятельности
МБОУ «Маленская школа»
на 2020/2021 годы



Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБОУ «Маленская школа» на 2020/2021 учебный год (далее - План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, проведённой в 2019/2020 учебному году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

В 2019/2020 учебному году НОК ОД осуществлялась по пяти группам показателей, определённых приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельности»:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Комфортность условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
5. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг организации.

Результаты НОК ОД по школе можно посмотреть на сайте www.bus.gov.ru

По результатам НОК ОД и анализа работы школы за 2019/2020 учебный год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2020/2021 учебный год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1. Совершенствования механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.
2. Улучшения материально - технических и кадровых условий образовательной деятельности.
3. Улучшение условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
4. Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 5.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			

1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ «Маленская школа»	Курманова О.А.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Курманова О.А., Лобода Н.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации
1.3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Курманова О.А. Гребенюк Л.Н.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4.	Создать для получателей услуги возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Курманова О.А.	До 31.12.2020	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.5	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте образовательной организации, на информационном стенде)	Курманова О.А.	До 31.12.2020	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.6	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУ «Маленская школа» от получателей образовательных услуг	Курманова О.А.	До 31.12.2020	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
1.7	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества	Администрация	Ежегодно, январь 2020	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения

	работы образовательной организации.			родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.8	Заседание управляющего совета	Администрация	В течение года	Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных программ и предоставления образовательных услуг.
1.9	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.10	Создание страницы «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МБОУ «Маленская школа» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Курманова О.А.	Декабрь 2017	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе				
2.1.	Провести педагогический совет «Формирование комфортной и доброжелательной образовательной среды»	Администрация	Октябрь 2020	План по улучшению комфортной среды МБОУ «Маленская школа»
2.2.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители,	Январь - февраль 2020	План по улучшению комфортной среды МБОУ «Маленская школа»
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: -создание фотогалереи «Наши школьные будни» - благоустройство школьного двора	Администрация, учителя,	В течение года	Улучшение предметно-развивающей среды МБОУ «Маленская школа»

2.4	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация	Сентябрь 2020	Подведение итогов, награждение победителей
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1.	Проведение круглых столов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.2.	Организация тренингов, проведение, проведение педагогических советов по вопросам формирования педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учёта и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
IV. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности школы				
4.1.	Ведение на сайте страницы «Независимая оценка»	Курманова О.А.	В течение года	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.2.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Администрация, классные руководители	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.3.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Администрация	До 20.12.2020г.	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МБОУ «Маленская школа», ее результатах и достижениях
4.4.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных

	качества оказания услуг по итогам независимой оценки.			отношений
4.5.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, классные руководители	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о МБОУ «Маленская школа»
V. Мероприятия по обеспечению доступности образовательного учреждения для инвалидов				
5.1.	Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности школьной среды для детей-инвалидов, оценка потребности в устранении.	Администрация	В течение года	Обеспечение доступности
5.2.	Подготовка проектно-сметной документации: - реконструкция входной группы; - установка поручней вдоль стен 1 этажа; - разметка контрастных полос по полу.	Администрация	В течение года	Обеспечение доступности
5.3.	Покрытие крыльца.	Администрация	В течение года	Обеспечение доступности
5.4.	Создание благоприятных, комфортных условий в образовательном учреждении, проведение бесед, круглых столов среди школьников с целью формирования у них толерантного отношения к детям-инвалидам.	Администрация	В течение года	Обеспечение доступности