



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБОУ «Маленская школа»

по результатам независимой оценки качества образования на 2017 -2018 годы

| № п/п | Наименование раздела, мероприятий | Ответственные | Сроки | Планируемый результат |
|--|---|---------------------------------|--|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организации. | | | | |
| 1.1. | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ «Маленская школа» | Курманова О.А. | В течение 10 дней с момента изменения информации | Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации |
| 1.2. | Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Курманова О.А., Лобода Н.И. | В течение 10 дней с момента изменения информации | Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации |
| 1.3. | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках». | Курманова О.А. Гребенюк Л.Н. | В течение 10 дней с момента изменения информации | Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках |
| 1.4. | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. | Курманова О.А. | До 31.12.2017 | Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией |
| 1.5 | Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте образовательной организации, на информационном стенде | Курманова О.А. | До 31.12.2017 | Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией |
| 1.6 | Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, | Курманова О.А. | До 31.12.2017 | Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией |

| | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
| | поступивших в МБОУ «Маленская школа» от получателей образовательных услуг | | | |
| 1.7 | Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. | Администрация | Ежегодно, январь 2017 | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО. |
| 1.8 | Заседание управляющего совета | Администрация | В течение года | Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных программ и предоставления образовательных услуг. |
| 1.9 | Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг. | Администрация | В течение года | Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан |
| 1.10 | Создание страницы «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МБОУ «Маленская школа» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) | Курманова О.А. | Декабрь 2017 | Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО. |
| 2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения | | | | |
| 2.1. | Провести педагогический совет «Формирование комфортной и доброжелательной образовательной среды» | Администрация | Октябрь 2018 | План по улучшению комфортной среды МБОУ «Маленская школа» |
| 2.2. | Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей. | Администрация, классные руководители, | Январь - февраль 2018 | План по улучшению комфортной среды МБОУ «Маленская школа» |

| | | | | |
|---|---|--------------------------------------|-----------------|---|
| 2.3. | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: -создание фотогалереи «Наши школьные будни» - благоустройство школьного двора | Администрация, учителя, | В течение года | Улучшение предметно-развивающей среды МБОУ «Маленская школа» |
| 2.4 | Проведение смотра-конкурса кабинетов | Администрация | Сентябрь 2018 | Подведение итогов, награждение победителей |
| 3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | | |
| 3.1. | Проведение круглых столов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога» | педагог-психолог | В течение года | Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб |
| 4.Информирование потребителей услуг | | | | |
| 4.1. | Ведение на сайте страницы «Независимая оценка» | Курманова О.А. | В течение года | Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде |
| 4.2. | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования | Администрация, классные руководители | В течение года | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг |
| 4.3. | Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде | Администрация | До 20.12.2017г. | Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МБОУ «Маленская школа», ее результатах и достижениях |
| 4.4. | Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. | Администрация | В течение года | Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений |
| 4.5. | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | Администрация, классные руководители | В течение года | Обеспечение открытости и доступности информации о МБОУ «Маленская школа» |